

INDICADOR DE GESTION

ATENCION A LA CIUDADANIA

MES: ABRIL 2015

| FUNCION LEGAL | OBRA, ACCIÓN O PROGRAMA | OBJETIVO | FRECUENCIA | RESULTADO O OBTENIDO | ÁREA ADMINISTRATIVA | PARTICIPACION CIUDADANA |
|---|---|---|-----------------------------|----------------------|--|-------------------------|
| ATENCION A LA CIUDADANIA TENDRA UN VÍNCULO DE ARMONIA CON LOS DEMAS DEPARTAMENTOS PARA PODER CANALIZAR LAS DIFERENTES NECESIDADES DE LA CIUDADANIA. | ATENCION | AGILIZAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCION CIUDADANIA | 500 MENSUALES | 100% | ATENCION A LA CIUDADANIA | N/A |
| RENDIR INFORME QUINCENAL A LA TESORERÍA MUNICIPAL REFERENTE LAS ACTIVIDADES | INFORMAR | . DAR CUMPLIMIENTO A LAS ATRIBUCIONES OTORGADAS. | QUINCENA | 100% | ATENCION A LA CIUDADANIA Y OTROS AREAS QUE EXISTAN DENTERO DEL H.AYUNTAMIENTO. | N/A |
| LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | GARANTIZAR EL DERECHO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | CUMPLIR CON LA LEY Y ATRIBUCIONES OTORGADAS. | CONVOCATORIA E INVITACIONES | 100% | ATENCION A LA CIUDADANIA Y OTROS DEPARTAMENTOS | N/A |
| ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | ATENCIÓN DIRECTO A LA POBLACIÓN INDÍGENA EN ASUNTOS DIVERSOS. | ATENDER, ASESORAR Y APOYAR A LA POBLACION EN GENERAL. | DIARIA | 100% | ATENCION A LA CIUDADANIA | N/A |
| LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | GARANTIZAR EL DERECHO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | CUMPLIR CON LA LEY DE TRANSPARENCIA | MENSUAL | 100% | ATENCION A LA CIUDADANIA | N/A |

ATENTAMENTE

JEFE DE ATENCION A LA CIUDADANIA

C. DEMETRIO MARTINEZ FLORES